

# テレビ受信について

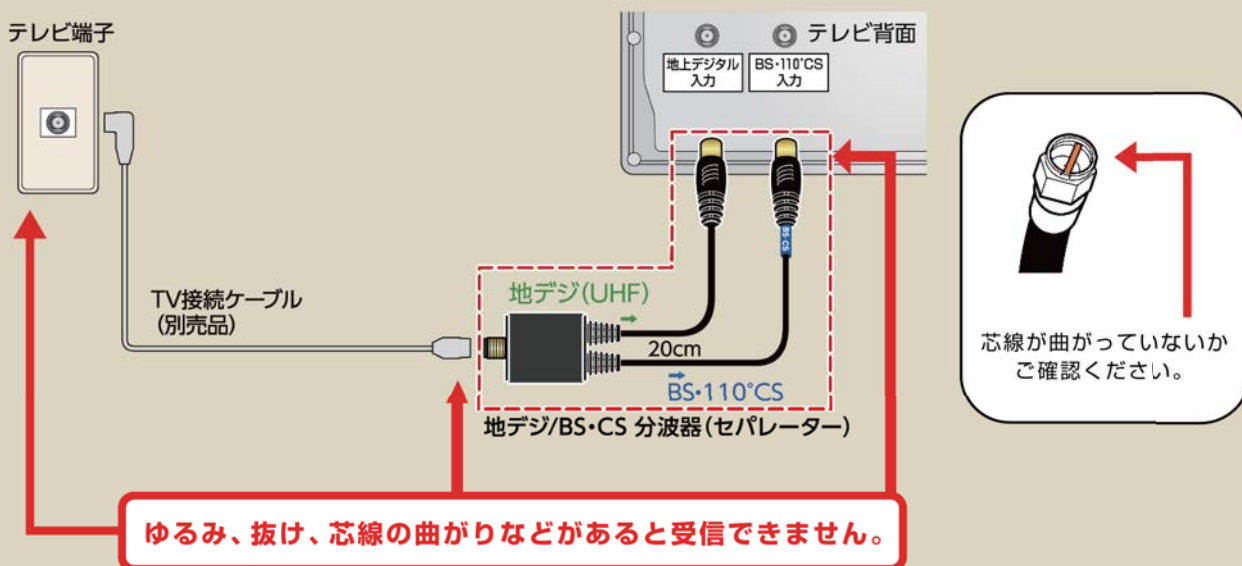
- お客様の建物では既に電波が正常に受信できていることが確認されております。
- 万が一映らない場合は、下記事項をご確認いただきますようお願いいたします。

## 【地デジが映らない場合】

- ・テレビ配線の接続をご確認ください。(配線は古くないか、誤接続はないかをご確認ください。)
- ・**テレビの初期スキャンを再度設定してください。**(テレビメーカー取扱説明書をご確認ください。)

## 【衛星放送が映らない場合】

- ・**分波器(セパレーター)で接続されているかご確認ください。**(分波器はお客様でご用意ください。)
- ・テレビの地デジ、BS それぞれの入力差込口にきちんと接続されているかご確認ください。(下記図参照)



以上をご確認いただいても、まだテレビが映らない場合は担当営業所までご連絡をお願いいたします。



飯田グループホールディングス

株式会社 **エイワンプラス**

東京本社・仙台営業所・名古屋営業所・大阪営業所・広島営業所・福岡営業所

東京本社:0120-185-240 / 仙台営業所:022-766-8726

名古屋営業所:052-307-3180 / 大阪営業所:06-6152-6820

広島営業所:082-258-4010 / 福岡営業所:092-409-4641